



Die Medisoft GmbH ist ein renommierter Hersteller medizinischer Datenbanken im D-A-CH-Gebiet. Wir gehören mit über 500 Kunden und 2800 Anwendern zu den führenden Anbietern von Softwarelösungen in der Arbeitsmedizin. Mit unseren Produkten können alle Aspekte arbeits-/ medizinischer Prozesse erfasst, dokumentiert und ausgewertet werden.

Für unser Support-Team suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

Anwender-Supporter / Service Desk Specialist (m/w/d) in Vollzeit

Diese Aufgaben erwarten Dich:

- Selbständige Bearbeitung vielfältiger Kundenanfragen rund um unsere Software BASIS, per Telefon, Ticketsystem und E-Mail. Hierbei arbeitest Du mit verschiedenen Versionen der Software
- Software-Installationen, Update-Pflege und weitere Dienstleistungen im Rahmen unserer Serviceverträge
- Software-Trainings für unsere Kunden per Telefon, Online oder als Präsenzschulung
- Unterstützung von Neukunden bei der Planung und Umsetzung der Installation inkl. Beratung zur benötigten Infrastruktur
- Zusammenarbeit mit anderen IT-Abteilungen wie beispielsweise der Entwicklung

Was Du dafür mitbringst:

- Eine gute Portion technisches Verständnis und IT-Affinität
- Freude an der Bearbeitung komplexer Fragestellungen. Hierbei nimmst Du eine eigenständige Analyse vor, priorisierst die Anfragen und erarbeitest Lösungsstrategien
- Berufserfahrung im Anwender-Support oder der Kundenbetreuung ist von Vorteil aber kein Muss. Gerne arbeiten wir auch mit Quereinsteigern, mit Erfahrungen aus dem Bereich des Praxismanagements (z.B. MFA etc.)
- Kommunikationsstärke, Empathie sowie Freude am Umgang mit Menschen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise und Teamfähigkeit

Klingt spannend? Bei uns kannst Du Dich ganz unkompliziert ohne Anschreiben bewerben. Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!

Das bieten wir Dir:

	Verlässliche 38h Woche und Möglichkeit für Homeoffice
	Persönliche und fachliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
	Transparente Unternehmenskultur
	Mitgestaltung der Firmenentwicklung
	Kurze Kommunikationswege
	Regelmäßige Firmenevents
	Inhabergeführtes, familienfreundliches Unternehmen

Medisoft GmbH | Svende Graw

Haferweg 38, D-22769 Hamburg
Telefon: +49 40 8888007-0
E-Mail: bewerbung@medisoft.de
www.medisoft.de

