



QuickBEM-Webanwendung

Informationen

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Software. Mit QuickBEM stellen wir Ihnen eine Webanwendung zur Verfügung, die äußerst übersichtlich und kompakt ist und sich somit von jedem Benutzer intuitiv bedienen lässt.

Für einen Einblick in die Möglichkeiten und Handhabung können Sie sich unter <https://q-bem.net/> registrieren und das Tool direkt ausprobieren. Sie erhalten dort einen Fall kostenlos und können sich mit den Funktionen der Software vertraut machen. Dem Tool liegt ein ausführliches Handbuch bei.

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN | ADMINISTRATION

Die QuickBEM-Webanwendung ist eine **plattformunabhängige Lösung**. Sie benötigen keine weitere Software, um Ihre BEM-Vorgänge vollständig zu dokumentieren. Was Sie jedoch zwingend brauchen, ist ein Internetzugang und einen gängigen Browser, denn eine Offline-Nutzung von QuickBEM ist nicht möglich.

Nach Ihrer Registrierung als Kunde **werden Sie zum Administrator** (BEM-Koordinator) der Anwendung. Sie können weitere Benutzer in verschiedenen Rollen anlegen, die Sie bei der Dokumentation unterstützen.

PROZESS

Mit QuickBEM können Sie den kompletten BEM-Prozess abbilden. Dazu gehört die Dokumentation der einzelnen Prozessschritte, Termine und ebenso die Einbeziehung von Personen in unterschiedlichen Rollen sowie Kooperationspartnern.

Prozessbeginn	Anlegen eines Falls	Erstgespräch	Informationsgespräch	Beginn des BEM-Prozesses	Fallabschluss
---------------	---------------------	--------------	----------------------	--------------------------	---------------

RECHTLICHES

Bei der QuickBEM-Webanwendung sind keine individuellen Vertragsabstimmungen vorgesehen. Bevor Sie ihren Account aktivieren und mit der Dokumentation beginnen können, müssen Sie den **AGB, Lizenzbestimmungen (EULA)** und der **Auftragsverarbeitung (AVV)** durch Medisoft zustimmen. Einer gesonderten **Servicevereinbarung** bedarf es nicht. Die Webanwendung ist bewusst reduziert auf das Wesentliche und damit selbsterklärend.

Auch wenn Medisoft keinen direkten Support leistet, ist der Abschluss des AVV obligatorisch, da wir für Sie die Datenbank DSGVO-konform in unserem ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum mit Sitz in Hamburg vorhalten.

ABWICKLUNG | BEZAHLUNG

Wenn Sie **weitere Fallkontingente** benötigen, können Sie diese direkt aus QuickBEM freischalten. Es ist keine gesonderte Bestellung bei Medisoft nötig. Die komplette Abwicklung erfolgt aus der Anwendung.

Bezahlt wird nach dem **Pay-per-Use-Prinzip**, d.h. Sie kaufen eine Menge an Fällen, die dann nach und nach abgegolten werden. Zusätzliche Fälle gibt es auf Knopfdruck. Die Bezahlung erfolgt mit PayPal oder gegen Rechnung. Die Kosten für einen dokumentierten Fall sind unabhängig von dessen Dauer und dessen Dokumentationsvolumen und belaufen sich auf maximal 50 €. Je nach Kontingentgröße lässt sich der Einzelpreis rabattieren. Entscheiden Sie sich dafür zwischen folgenden Staffeln:

- 10** Fälle zu je 50 €
- 30** Fälle zu je 45 €
- 50** Fälle zu je 40 €

Für einen umfangreicheren Kontingentbedarf zu günstigeren Konditionen kontaktieren Sie uns.

WEITERE SCHNITTSTELLEN

Datenimporte/-exporte	(Stamm-) Daten können als CSV-Datei im- und exportiert werden. Eine Musterdatei ist im Tool hinterlegt.
Druckvorlagen	In verschiedenen Prozessschritten benötigte Ausdrücke können durch Verwendung von Druckvorlagen standardisiert werden. Diese können Sie mit QuickBEM selbst erstellen.

Für weitere Informationen rund um Medisoft und unsere Produkte sowie Rückfragen besuchen Sie gern unsere Website oder kontaktieren unseren Vertrieb.

 +49 40 8888007-0

 info@medisoft.de

 www.medisoft.de